



Chile - Compañía Chilena de Fósforos – DBMoto

Compañía Chilena de Fósforos S.A. fue creada en 1913 mediante la fusión de tres fábricas de fósforos. La compañía se dedica principalmente a la producción de fósforos de seguridad. El prestigio y la lealtad de los consumidores hacia marcas tales como Andes, Copihue, Gran Andes, Juvenil y Copihue Familiar, le han permitido mantener el liderazgo en el mercado de los fósforos. Es así como actualmente la empresa cuenta con una participación en el mercado del encendido de un 76% en el mercado chileno.

Plataformas

El área de tecnologías de la información de la Compañía chilena de Fósforos utiliza DBMoto v5, cuenta entre sus sistemas con iSeries AS/400 P10 donde se alojan sus principales sistemas del negocio y las bases de datos históricas de la compañía. Alternativamente a estas plataformas Fósforos ha incorporado una serie de nuevos sistemas comerciales y aplicaciones desarrolladas internamente basadas en tecnología WEB, utilizando bases de datos MS SQL Server 2005, sobre Windows 2003 Server.

Resolución del Problema

La Compañía Chilena de Fósforos tiene la necesidad de comunicar datos desde las bases de datos DB2/400 de sus equipos iSeries AS/400 a sus nuevas aplicaciones desarrolladas en tecnología WEB, soportadas sobre bases de datos MS SQL Server 2005, para ello intentaron utilizar programación interna, utilizando recursos humanos y técnicos entorno a una solución existente en el mercado. Dada la complejidad de la extracción de datos y la entrega de los mismos en tablas diferentes, cambiando ciertos días de posición entre las tablas, era muy poco recomendable utilizar programación directa.

Criterios de Selección

Identificado el problema, la Compañía Chilena de Fósforos a través de su Administrador de Servicios, Sr. Cristian Leighon, decidió buscar en el mercado una solución que permitiese automatizar la replicación de datos, encontrando en DBMoto las siguientes características:

- Capacidad de identificar y especificar los datos a replicar, posicionándolos en el lugar específico de destino (otra tabla, con otro nombre)
- Capacidad de trabajar con envío de datos en forma bi-direccional, permitiendo enviar datos desde DB2/400 a SQL Server y viceversa.
- Capacidad de replicación de datos en tiempo real sin impactar en la performance de los servidores y la red interna de la Compañía.
- Dada la movilidad física de los administradores del sistema (viajan por todo el país), ellos pueden acceder a la administración a través del acceso remoto de DBMoto, permitiéndoles detener o reiniciar los procesos de replicación.
- Avisos a los correos electrónicos de los Administradores cuando ocurra algún evento importante en el proceso de replicación.



Canada – Gordon Food Service – DBMoto

Gordon Food Service Canadá es un distribuidor de alimentos de primera categoría. Con más de 100 años en el negocio como respaldo, en 1994 Gordon Food Service Canadá entro en el mercado a través de la fusión de algunas de las más importantes empresas en la industria de alimentos.

GFS Canadá convirtió a HiT Software como un componente clave para sus necesidades de replicación de datos en la creación e implementación de un proyecto de Business Intelligence Corporativo.

Plataforma

GFS Canadá está utilizando DBMoto v5 para replicar datos en tiempo real desde una base de datos DB2 sobre un iSeries P30 a una base de datos SQL Server 2005 donde se encuentra instalado el Data Warehouse sobre una máquina IBM X366 con dos procesadores (Dual Core) de 64-bits con Windows Server 2003.

Resolución del Problema

El propósito del proyecto BI de GFS Canadá es implementar los procesos, herramientas y técnicas necesarias del Data Warehouse con el fin de identificar los productos, margen y análisis de rentabilidad de los clientes y proveedores, todo esto para las áreas de ventas y marketing.

El proyecto de BI necesita la gestión de aproximadamente 50 tablas con 20 a 230 columnas por tabla, y entre 150 a 26 millones de registros por tabla. El número de nuevas transacciones por mes es alrededor de 3 millones, traduciendo aproximadamente 100.000 transacciones comerciales por día.

Criterio de Selección

Los principales criterios utilizados para seleccionar la herramienta de replicación de datos fueron los siguientes:

- Reducir al mínimo el impacto del sistema fuente de producción de misión crítica y no tener un impacto negativo en el acceso de los usuarios finales a los datos en producción.
- Tener flexibilidad para detener y reiniciar automáticamente los procesos de replicación con el fin de forzar un “punto de tranquilidad” en el proceso de extracción del Data Warehouse.
- Tienen un mecanismo para captura de cambios en los datos 100% efectivo, incluyendo un registro prolijo de todas las inserciones, actualizaciones y eliminaciones.
- Performance del Producto: Los volúmenes de datos de GFS Canadá requieren de una rápida y fiable capacidad de replicación de datos.

Funcionalidad del Producto

El gerente del Proyecto, Sr. Stewart Bestbier utiliza la replicación de datos en solo una dirección, utilizando el modo Mirroring desde la base de datos de origen al Data Warehouse, controlando las detenciones y reinicios del proceso. La utilización de DBMoto les permite superar los siguientes cambios:

- Elimina la necesidad de escribir código customizado para identificar las fuentes de datos cambiando de un día al siguiente.
- Elimina la necesidad de leer las tablas de la base de datos de origen directamente minimizando el potencial impacto en los usuarios finales.



Ecuador – Norlop Thompson Asociados – DBMoto

Norlop Thompson es la empresa de publicidad más antigua del Ecuador (43 años), La agencia Norlop Thompson cubre el 12% de la demanda en el Ecuador, cuenta con 55 clientes fijos y, en la actualidad, maneja 130 marcas, moviendo entre \$120 millones y \$125 millones anuales. Norlop además cuenta con el respaldo de JWT, la cuarta mayor agencia de publicidad en el mundo, contando con más de 8500 empleados en más de 300 países, asistiendo a más de 1.200 clientes.

Plataforma

Norlop Thomson está utilizando DBMoto v6 para replicar datos en tiempo real desde una base de datos SQL Server 2005 sobre una máquina HP (Dual Core) con Windows 2003 Server a una base de datos SQL Server 2005 donde se encuentra instalado un Data Warehouse en una máquina IBM con dos procesadores (Dual Core) de 64-bits con Windows Server 2003.

Resolución del Problema

El propósito del proyecto BI de Norlop Thompson es implementar los procesos, herramientas y técnicas necesarias de un Data Warehouse con el fin de identificar el margen y análisis de rentabilidad de los clientes y proveedores, además requieren hacer análisis sobre el comportamiento de los consumidores, para las marcas a las cuales entregan el servicio publicitario. Toda esta información ya sea basada en encuestas o estadísticas recopiladas, se encuentra almacenada en bases de datos SQL Server 2005 y antes de trabajar con DBMoto, la agencia tenía que desarrollar diferentes métodos de extracción, ya sea a través de DTS o productos de terceros, los cuales no cumplían con la performance y customización que Norlop requería.

Criterio de Selección

Los principales criterios utilizados para seleccionar la herramienta de replicación de datos fueron los siguientes:

- Reducción del tiempo del desarrollo de una solución para la extracción de datos.
- El proyecto requería realizar una serie de cambios en los tipos de extracción
- Las necesidades de actualización de la información requiere movimiento de datos en tiempo real
- En algunos casos, Norlop requiere mover datos en forma bi-direccional entre ambas bases de datos SQL Server 2005.
- Norlop necesitaba la seguridad de una empresa que le pueda entregar el soporte técnico adecuado en el menor tiempo posible, como así mismo asesoramiento en la implementación de la solución.
- Bajo costo en licenciamiento e implementación.

Resultado

De acuerdo al responsable de los sistemas y proveedor de los accesos de datos, Sr. Joel Marreiro, en la actualidad, Norlop Thompson utiliza desde el año 2005 su Data Warehousing con DBMoto, obteniendo óptimos resultados en los procesos de extracción de datos, con un bajo costo y excelente soporte técnico.